



## ¿CÓMO MEJORAR EL ACCESO DE LA GENTE JOVEN AL ABORTO SEGURO?

### Creando un sistema de acompañamiento

#### ESTRATEGIA:

Crear un sistema de **"acompañamiento"** para apoyar el acceso de las mujeres jóvenes a servicios de aborto seguro.

#### ASOCIACIÓN MIEMBRO:

La Asociación para la Salud Reproductiva XY (Asociación XY) en Bosnia-Herzegovina (BH).



#### RESUMEN DE LA ESTRATEGIA:

Un sistema de acompañantes, en el contexto de los servicios de salud sexual y reproductiva, es un proceso en el cual una persona voluntaria, designada o integrante del personal –la acompañante–, apoya a una cliente, participando en el servicio. Quien acompaña puede ser un profesional de la salud o consejero par capacitado para ofrecer información precisa y apoyo con el fin de abordar las necesidades de la gente joven. Esta persona tiene la habilidad de construir un vínculo y ganarse la confianza de la usuaria ayudándola a sentirse más segura a la hora de tomar decisiones con respecto a su cuidado.

#### BENEFICIOS DE UN SISTEMA DE ACOMPAÑANTES

##### UN SISTEMA DE ACOMPAÑANTES PUEDE:

- Aumentar el acceso de las mujeres a servicios de aborto seguro al proporcionar a las jóvenes un servicio amigable.
- Minimizar la ansiedad de las jóvenes con respecto al aborto al prepararlas para el procedimiento con la información correcta acerca de qué esperar en la clínica, durante el procedimiento, así como en la fase posterior al aborto.
- Reducir el estigma que puede impactar negativamente en la experiencia de aborto de las mujeres, al proporcionar una oportunidad a las jóvenes de hablar sobre sus sentimientos con respecto a la interrupción en un ambiente seguro y solidario, y al referirlas a otros servicios de apoyo si se requiere.
- Educar a las mujeres jóvenes sobre la fecundidad, la prevención de las infecciones de transmisión sexual y los métodos anticonceptivos.
- Aumentar la adopción de anticoncepción posaborto y el uso efectivo de los métodos anticonceptivos.
- Proporcionar la tranquilidad de que se ofrece un servicio de atención integral al aborto para las jóvenes.

#### BARRERAS AL ACCESO

En Bosnia-Herzegovina, a pesar de la existencia de leyes liberales sobre el aborto, las jóvenes aún experimentan muchas barreras para acceder a servicios de aborto seguro, debido al: miedo, estigma, costos, una insuficiente educación sexual integral y sesgos de los proveedores de servicios. En un contexto de altas tasas de embarazos no esperados y una necesidad insatisfecha de anticonceptivos el aborto inseguro es frecuente. Adicionalmente, las jóvenes también tienen limitaciones en la selección del método de aborto. El aborto médico, que podría ser la opción más económica, conveniente y accesible para algunas jóvenes, no está certificado ni disponible en BH. Los métodos anticonceptivos son muy limitados<sup>1</sup> y difíciles de obtener, particularmente para las mujeres jóvenes, pobres y de minorías étnicas. Solo el 12% de las mujeres en BH indican que usan un método moderno de anticoncepción.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Los métodos anticonceptivos solo están disponibles bajo prescripción médica y son caros o no están disponibles (por ejemplo, implante, inyecciones, parche).

<sup>2</sup> Population Reference Bureau, 2015 World population data Sheet. PRB, Washington DC, USA.





### LA ADOPCIÓN DE UN SISTEMA DE ACOMPAÑANTES PARA LOS SERVICIOS DE ABORTO EN BOSNIA-HERZEGOVINA

La Asociación XY ofrece consejería previa y posterior al aborto en sus clínicas, además de referencias a los centros de salud gubernamentales aliados para el acceso a servicios de aborto clínico. Para asegurar que la experiencia de las clientas jóvenes en la clínica aliada sea lo más positiva y libre de estrés posible, la Asociación XY proporciona un elemento innovador en el marco de su servicio de referencia: un apoyo de "acompañantes". El objetivo de este sistema es asegurar que las jóvenes reciben consejería de calidad, apoyándolas en su toma de decisiones con respecto al embarazo, aliviando los miedos, ayudando a manejar el impacto del estigma asociado al aborto y abriendo un espacio de diálogo sobre la anticoncepción posaborto.

Tras la consulta inicial, si una clienta joven decide practicarse un aborto, se le pregunta si le gustaría acceder al apoyo de una persona acompañante, prestado por la consejera de la Asociación XY. La usuaria recibe una consejería previa al aborto -de carácter opcional; posteriormente, el personal de consejería acompaña a la joven a la clínica. Utilizando sus habilidades interpersonales para generar lazos de confianza y una buena relación con la clienta joven, la persona acompañante puede actuar como asesora y defensora de la joven durante el período en el que están en la clínica aliada. Quien acompaña también ofrece consejería después del procedimiento de aborto, y con el consentimiento de la joven, proporciona apoyo adicional con una llamada telefónica en los días siguientes al procedimiento.

**"El mayor logro de este enfoque es la alta satisfacción de nuestras clientas y el saber que están recibiendo el mejor servicio posible -y el más completo- en un momento que puede resultar difícil para algunas"**

Integrante del personal de la Asociación XY

### LECCIONES CLAVE APRENDIDAS:

1. Si bien no es necesario que la persona "acompañante" sea un consejero profesional, debe estar capacitado para dar información y apoyo, y tener buenas habilidades básicas de orientación. También debe tener conocimientos sobre los límites temporales del aborto, los procedimientos y posibles resultados, así como los métodos anticonceptivos y acerca de los servicios de referencia disponibles para la gente joven.
2. Después de un aborto y antes de que la clienta abandone la clínica, es una buena oportunidad para hablar sobre opciones de anticoncepción. En la etapa posaborto, todas las mujeres deberían informarse sobre la amplia gama de métodos anticonceptivos disponibles para ellas y debería proveerse el método de anticoncepción que seleccione tan pronto como sea posible después del procedimiento. Con el consentimiento de las clientas puede realizarse una llamada telefónica o enviarse un mensaje de texto en la etapa posaborto. El objetivo es dialogar sobre la anticoncepción o proporcionar apoyo adicional.





## ¿CÓMO DESARROLLAR UN SISTEMA EFECTIVO DE PERSONAS ACOMPAÑANTES?

### Paso 1:

**Realice un análisis de lo que las mujeres desean de un servicio de aborto.** Con el fin de asegurar que su servicio está orientado a las clientas y que un sistema de acompañantes es la intervención apropiada para fortalecer la atención al aborto para las jóvenes, investigue qué tipos de problemas y cuestiones son importantes para ellas al acceder a este tipo de servicios.

### Paso 2:

**Revise las capacidades de su organización y los recursos requeridos.** Evalúe el personal y el tiempo requerido para ofrecer un sistema efectivo de acompañantes, que aborde las necesidades de la gente joven. Una "acompañante" debe ser alguien con buenas habilidades de consejería e interpersonales y que tenga la capacidad de interactuar con un grupo diverso de clientas jóvenes.

### Paso 3:

**Ofrezca clarificación de valores a todo el personal.** Lleve a cabo formaciones con todo el personal de provisión de servicios y otros funcionarios con el fin de asegurar que tienen una plena comprensión de las necesidades en salud sexual y reproductiva de la gente joven en la comunidad y que prestan servicios confidenciales y libres de juicios.

### Paso 4:

**Planifique actividades de sensibilización.** Tenga en cuenta alternativas efectivas para informar a la gente joven sobre el sistema de acompañantes y cómo acceder a estos servicios – por ejemplo, incluya información en eventos de sensibilización realizados en la comunidad o en centros educativos, o distribuya afiches en puntos de prestación de servicios.

### Paso 5:

**Incluya atención de seguimiento y servicios de anticoncepción posaborto.** Identifique maneras eficientes de hacer seguimiento con las clientas jóvenes (con su consentimiento) una vez abandonen la clínica, con el fin de proporcionar apoyo adicional e información posaborto.

### Paso 6:

**Dé seguimiento a la retroalimentación de la gente joven.** Con el objetivo de tener plena confianza sobre el funcionamiento de su sistema de acompañantes, asegure que existen mecanismos para recibir retroalimentación de las clientas jóvenes sobre la calidad de la atención que reciben. Utilizar buzones de sugerencias o encuestas de satisfacción de clientes son buenas medidas para saber si su sistema de acompañantes está respondiendo a las necesidades de las jóvenes.




## EL ROL DE UNA PERSONA "ACOMPAÑANTE" EN BH


UNA ACOMPAÑANTE ES UN PUNTO DE CONTACTO DESIGNADO PARA EL PERÍODO EN EL QUE LA JOVEN ESTÁ EN LA CLÍNICA:


1. Si se le solicita, asistirá a la sesión de consulta inicial con la joven (incluye prueba de embarazo y toma de decisiones con respecto al embarazo).
2. Ofrecerá consejería voluntaria antes de un aborto, la cual puede darse en más de una sesión si se requiere.
3. Si una joven decide abortar, la/el acompañante explicará qué se esperará en la clínica de aborto, incluyendo información sobre el procedimiento.
4. Acompañará a la joven a la clínica para el procedimiento de aborto.
5. Proporcionará consejería y apoyo posaborto, incluyendo asesoría en anticoncepción y prevención de infecciones de transmisión sexual.
6. Ofrecerá una llamada telefónica o visitas de apoyo adicional.


## Asociación XY Bosnia-Herzegovina DATOS SOBRE SERVICIOS PARA EL 2015



 Número de servicios de salud sexual y reproductiva prestados en 2015: **29 473**

 Porcentaje de servicios de salud sexual y reproductiva prestados a la gente joven: **96%**

 Porcentaje de servicios relacionados con el aborto prestados a personas jóvenes: **94%**

 Porcentaje de servicios de anticoncepción proporcionados a la gente joven: **100%**



Publicado en julio de 2016  
Diseño: Peter Beatty  
Fotografía: Asociación XY

IPPF  
4 Newhams Row  
Londres SE1 3UZ  
Reino Unido  
Tel: +44 20 7939 8200  
Fax: +44 20 7939 8300  
Correo electrónico: info@ippf.org  
Organización sin ánimo de lucro,  
con número de registro en el Reino  
Unido 229476