



## ¿CÓMO MEJORAR EL ACCESO DE LA GENTE JOVEN AL ABORTO SEGURO?

### Ofrecer espacios amigables para adolescentes

#### ESTRATEGIA:

Ofrecer **espacios amigables para adolescentes**

#### ASOCIACIÓN MIEMBRO:

Rahnuma Family Planning  
Association of Pakistan (R-FPAP)



#### RESUMEN DE LA ESTRATEGIA:

Los espacios amigables para adolescentes son áreas localizadas dentro de centros de salud, diseñadas para ser accesibles y atractivas para las personas jóvenes. Lo descrito en este documento, constituye apenas un componente particular del paquete integral de servicios amigables para adolescentes de R-FPAP —el programa tiene otros elementos no explicados aquí.

Los espacios amigables para adolescentes son lugares libres de estigma que garantizan la confidencialidad. Esto es algo crucial, pues la gente joven puede estar reacia a visitar las clínicas de salud sexual y reproductiva, debido a la vergüenza o al miedo de ser juzgada. Estos espacios también son un lugar seguro para que la gente joven acceda a información y dialogue sobre cuestiones y servicios de salud sexual y reproductiva con sus pares o el personal clínico.



#### BENEFICIOS DE LOS ESPACIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES

##### LA PROVISIÓN DE ESPACIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES PUEDE:

- Mejorar la confidencialidad y la privacidad, características clave para mejorar el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva, especialmente los relacionados con el aborto, el cual está sumamente estigmatizado.
- Ayudar a los clientes jóvenes a sentirse más cómodos y seguros al momento de solicitar información y buscar servicios, evitando que se sientan discriminados, estigmatizados, o juzgados.
- Empoderar a las personas jóvenes, incrementando su nivel de conocimiento sobre los servicios de salud sexual y reproductiva y las opciones disponibles.
- Aumentar el uso de servicios por parte de la gente joven.
- Aumentar la satisfacción de los clientes y la probabilidad de que vuelvan y recomienden el servicio a sus amistades. Increase client satisfaction, and their likelihood to return and recommend the service to their friends

#### BARRERAS AL ACCESO

En Pakistán, el aborto es legal para salvar la vida de una mujer o para proveer el “tratamiento necesario” en el embarazo temprano.<sup>1</sup> Dada la falta de claridad en la interpretación de la legislación y como consecuencia de normas y prácticas religiosas y culturales restrictivas, resulta difícil acceder a servicios de aborto seguro. Muchas mujeres, particularmente las jóvenes, quienes cuentan con acceso limitado a información pertinente y precisa optan por el aborto inseguro para poner fin a un embarazo no deseado.<sup>2</sup> Las relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres en Pakistán también contribuyen a las dificultades que

<sup>1</sup> Hoja de datos del Guttmacher Institute: Unintended pregnancy and induced abortion in Pakistan. Enero de 2015. Guttmacher Institute, EE.UU. ([https:// www.guttmacher.org/sites/default/files/factsheet/fb-pakistan.pdf](https://www.guttmacher.org/sites/default/files/factsheet/fb-pakistan.pdf))

<sup>2</sup> Sathar Z et al., Induced abortion and unintended pregnancies in Pakistan, Studies in Family Planning, 2014, 45(4):471-491.



enfrentan las mujeres para ejercer su autonomía, tomar decisiones informadas sobre sus propios cuerpos y negociar el sexo seguro; y afectan su capacidad para acceder a servicios de salud sexual y reproductiva.

### ESPACIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES EN PAKISTÁN

R-FPAP tiene amplia experiencia de trabajo con la gente joven, para aumentar su acceso a servicios de aborto seguro, educación y servicios en salud sexual y reproductiva. R-FPAP ha establecido espacios amigables para adolescentes dentro de 17 de sus centros de salud. Con el fin de asegurar que estos espacios satisfacen las necesidades de la gente joven, R-FPAP ha capacitado a jóvenes voluntarios para que participen en su operación y gerencia. Las áreas son diseñadas teniendo en cuenta los gustos de los adolescentes, con muebles cómodos y decoración moderna, con recursos como televisores para proyectar material audiovisual sobre salud sexual y reproductiva, revistas y juegos para crear un espacio donde quieran pasar el tiempo. Una vez usan el espacio, existe la oportunidad para que interactúen con



otras personas, dialoguen sobre cuestiones de la salud sexual y reproductiva y sobre los servicios en la clínica. Una señalización clara guía a los jóvenes a los servicios y los horarios de atención para ellos se extienden hasta la noche, con ánimo de facilitar y hacer más conveniente su acceso. También se ofrecen rincones individuales y acceso a una línea de atención gratuita, de manera que puedan hablar con un profesional de la salud en privado.

### LECCIONES CLAVE APRENDIDAS

1. Con el fin de garantizar la sensibilidad y la diversidad, involucrar a personas de diferentes perfiles (por ejemplo, voluntarios de los programas existentes) en el diseño, la implementación y la evaluación continua de los enfoques amigables para adolescentes.
2. La confidencialidad y la privacidad son un motor clave para mantener la naturaleza "amigable con los jóvenes" por cuanto estas aseguran que un joven se siente cómodo durante su visita al espacio y confía en el proveedor de servicios de la clínica.
3. Además de proporcionar un ambiente acogedor, la prestación de servicios debe ser amigable y todo el personal clínico debe estar capacitado para proveer servicios amigables para adolescentes.
4. Ofrecer un paquete completo e integrado de servicios de salud sexual y reproductiva (por ejemplo, toda la gama de métodos anticonceptivos, consejería, exámenes y tratamiento de infecciones de transmisión sexual, atención integral al aborto, etc.) en una ubicación única, para proporcionar un servicio conveniente a la gente joven.
5. Fortalecer la capacidad de los jóvenes para participar en la operación, gerencia e implementación de los espacios amigables para adolescentes.





## ¿CÓMO DESARROLLAR UN ESPACIO AMIGABLE PARA ADOLESCENTES EFECTIVO?

### Paso 1:

**Lleve a cabo un diagnóstico de las necesidades de la gente joven y de la organización.** Un espacio amigable para adolescentes efectivo requiere una buena comprensión de las necesidades de la gente joven, así como de las capacidades de su organización para ofrecer y sostener este servicio.

### Paso 2:

**Decida la ubicación y el diseño de su espacio amigable para adolescentes.** Identifique cuáles centros están mejor ubicados para ser accesibles a la gente joven y preste especial atención a la posición y la entrada del espacio dentro de las instalaciones.

### Paso 3:

**Establezca vínculos con otras organizaciones y servicios para jóvenes.** Genere alianzas con organizaciones cuyo trabajo se focaliza en la población juvenil y establezca mecanismos de referencia a otros servicios importantes para la gente joven.

### Paso 4:

**Planifique la generación de demanda y las actividades comunitarias.** Construya sobre la base de los eventos y actividades existentes en la comunidad local, como el trabajo con educadores pares y los medios de comunicación, para sensibilizar e informar a la gente joven sobre los servicios de su espacio.

### Paso 5:

**Ofrezca capacitación sobre espacios amigables para adolescentes.** Imparta capacitaciones (por ejemplo, clarificación de valores) a todos los proveedores de servicios y al personal para asegurar que tienen una plena comprensión de las necesidades de salud sexual y reproductiva de la gente joven de la comunidad, y de que se ofrece atención libre de juicios y confidencial.

### Paso 6:

**Implementación del espacio amigable para adolescentes.** Garantice que el espacio se mantiene en buen estado, cuenta con el personal necesario y presta los servicios que dice ofrecer. Incluya materiales educativos actualizados sobre salud sexual y reproductiva e información clara sobre los servicios disponibles para la gente joven.



### Paso 7:

**Dé seguimiento a la retroalimentación de la gente joven.** Una buena manera de saber si el espacio amigable para adolescentes está respondiendo a sus necesidades es darles la oportunidad de retroalimentar directamente el servicio. Utilizar buzones de comentarios o entrevistas de salida a los usuarios puede ayudar a garantizar que sus componentes amigables para adolescentes se implementan de manera coherente.



## Rahnuma Family Planning Association of Pakistan

### DATOS SOBRE SERVICIOS PARA EL 2015



	Número de servicios de salud sexual y reproductiva prestados en 2015:	7,850,173
	Porcentaje de servicios de salud sexual y reproductiva prestados a la gente joven:	42%
	Porcentaje de servicios relacionados con el aborto	46%
	Porcentaje de servicios de anticoncepción proporcionados a la gente joven:	30%



Publicado en julio de 2016  
Diseño: Peter Beatty  
Fotografía: IPPF (páginas 1 y 2),  
Kate Matheson (página 3)

IPPF  
4 Newhams Row  
Londres SE1 3UZ  
Reino Unido  
Tel: +44 20 7939 8200  
Fax: +44 20 7939 8300  
Correo electrónico: info@ippf.org  
Organización sin ánimo de lucro,  
con número de registro en el Reino  
Unido 229476